

# アラカルト産業医™サービス「irodori」利用規約

株式会社ドリームホップ

## 第1章 総則

### 第1条 定義

1. 「本サービス」とは、株式会社ドリームホップ(以下「当社」という)が運営・提供する、アラカルト産業医™サービス「irodori」を意味します。
2. 「会員」とは、本サービスに登録して利用する顧客企業を意味します。また、「会員」は契約内容等によって利用できる本サービスの範囲が異なります。
3. 「社員」とは、本サービスに登録して利用する顧客企業の役員および従業員を意味します。また、「社員」は契約内容等によって利用できる本サービスの範囲が異なります。
4. 「産業医」とは、本サービスに登録し、労働安全衛生法 第13条、第14条、第15条に定められた職務を行うことに加え、オンライン健康相談(オプションサービス)を受ける医師を意味します。
5. 「本サイト」とは、本サービスを提供するウェブサイトを意味します。
6. 「健康相談」とは、社員が健康状態等の相談事項について、産業医が一般的かつ抽象的な回答、アドバイスをするものであり、個別具体的な回答、指示等をするものではなく、診察、治療にあたらぬものを意味します。
7. 「コンテンツ」とは、当社が本サービス上で提供する一切の情報やデータを意味し、社員がテキストにより発信又は投稿する健康相談およびこれに対する産業医の回答、アドバイスを含むものとします。
8. 「本健康相談記録等」とは、社員が本サービス内で記入した登録事項等の情報を元に作成される基本情報(氏名、年齢、所属企業、本サービスの利用回数等)、社員の健康情報(既往歴、アレルギー等)、および産業医が本サービス内で記入する当該会員に関する健康相談録、その他健康相談の過程で社員の身体状況、病状等について作成、記録または保存された書類、画像等の記録を意味します。

### 第2条 本規約の範囲および変更

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社、会員に適用されます。
2. 当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、本サイト上での掲載、メール等の当社が適当と判断する方法で会員に通知するものとし、当該変更内容の通知後、会員が本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に退会手続をとらなかった場合には、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。

### 第3条 設備等の準備

会員は、必要な機器やソフトウェア、通信手段など、本サービスを利用するための準備を自己の費用と責任において行うものとします。当社は本サービスにアクセスするための準備や方法等については一切関与しないものとします。

### 第4条 会員登録

本サービスの利用を希望する会員は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下、「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの利用をすることができます。

### 第5条 登録内容の変更

1. 会員は、登録事項の全部または一部に変更が生じた場合には、当社の定める方法により、すみやかに登録内容を変更するものとします。
2. 当社は、会員が適宜、変更登録を行わなかったことにより損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

### 第6条 本サービスの利用停止および会員登録の抹消等

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該会員に対して本サービスの利用停止、会員登録抹消

その他当社が適切と考える措置を講ずることができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
  - (3) 過去に当社の提供するサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延等の債務不履行があったことが判明した場合
  - (4) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (5) その他、当社が本サービスの利用、会員としての登録、またはサービスの利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項の規定に従い会員登録が抹消された場合、当該会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条 退会手続

1. 会員は、当社所定の手続を経て、いつでも退会することができるものとします。会員は、当社が会員からの退会申請を受領した時点で会員資格を喪失するものとします。
2. 会員は、再度の会員登録の有無にかかわらず、退会后、健康相談、産業医の回答、アドバイス等、当該会員に関するコンテンツ、本健康相談記録等を閲覧することができなくなることに同意するものとします。
3. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

#### 第8条 ID およびパスワードの管理

1. 会員は、当社が発行するユーザーID およびパスワードを厳重に管理・保管する責任を負うものとします。
2. 会員は、当社の事前の同意がある場合を除き、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡、売買、承継、貸与、開示または漏洩してはならないものとします。
3. 会員は、ユーザーID またはパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとし、当社の指示がある場合はそれに従うものとします。
4. 会員は、ユーザーID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤・不手際、第三者の無断使用等に起因する損害につき自ら責任を負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第2章 サービス内容

### 第9条 健康相談契約の成立等

1. 社員(健康相談サービスが利用可能な者に限ります。本章において以下同じ。)は本サイトを通じて、産業医に対し、チャット形式により、健康相談を行うことができます。会員が当社所定の方法で本サービスに登録する方法により、社員は健康相談の予約ができます。また、社員が本項に従い健康相談の予約をし、産業医が当該健康相談への回答を本サービスに登録した時点で、社員と産業医との間で健康相談契約(以下、「本健康相談契約」といいます。)が成立するものとします。なお、チャット形式以外の当社所定の方法で健康相談を行うことを希望する場合は、別途当社が定めるところに従うものとします。
2. 社員は、本サイトを通じて、当社が定める一定の期間内に限り、予約日時を変更または予約のキャンセルを行うことができます。
3. 会員および社員は、産業医の都合により、予約のキャンセルがなされる場合があることに同意するものとします。
4. チャット形式で健康相談を行うことを希望し、当該相談内容を本サービスに登録した場合、当該社員の健康相談記録等のうち、相談内容(年齢層と性別など、個人が特定されない属性情報を含みます。)については、本サービスの産業医が閲覧できる状態で開示され、当該産業医との間で、健康相談を行う目的で共同利用されることに同意するものとし、そのうえでチャット形式の健康相談を本サービスに登録するものとします。その他の形式で健康相談を行う場合にも、本健康相談契約を締結した産業医に、当該会員の健康相談記録等が開示されますので、会員および社員は、これに同意のうえで健康相談を予約するものとします。
5. 当社は、健康相談記録等のうち、相談内容(年齢層と性別など、個人が特定されない属性情報を含む統計情報)の一部を、本サービスのプロモーションのために本サービスの利用を検討している企業等の第三者に開示することがあり、会員はこれに同意するものとします。
7. 本サービスはオンラインによる健康相談のプラットフォームの提供を目的としているものであり、診察、治療行為を目的として利用することはできません。本サービスにおける産業医によるアドバイス等は診察、治療行為ではありません。会員はこのことを十分認識した上で社員に周知し、社員は自己の責任において本サービスを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自身の判断で行ってください。

### 第10条 相談料等

1. 会員は、本サービスを通じて社員が健康相談を受ける場合は、当社の定める方法により以下に定める相談料を支払うものとします。
2. 毎月1日から末日までの相談料として、当該会員が、別途当社が定める月額相談料を支払うものとします(原則として回数制限はありませんが、別途当社が制限を設けた場合は当該別途の定めに従うものとします。)
3. 理由のいかんを問わず、月額相談料について日割計算は行わず、会員は、入会日および退会日が属する月の相談料の全額を支払うものとします。
4. 既払いの相談料は、理由のいかんを問わず、返還されないものとします。

## 第3章 ご利用にあたって

### 第11条 個人情報の利用

1. 本サービスの利用に関連して当社が知り得た社員の個人情報については、当社は別途当社が定めるプライバシーポリシーおよび個人情報の取扱いに関する同意条項(<https://www.dreamhop.com/privacy/>)の定めによるものとし、会員は、このプライバシーポリシーおよび個人情報の取扱いに関する同意条項に従って当社が会員の利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとします。

### 第12条 免責事項

1. 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性、有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、会員が本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、会員の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して会員が被った損害につき、賠償する一切の責任を負わないものとします。
3. なんらかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、会員が本サービスを通じて支払った金額を超えて賠償する責任を負わない

ものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害、および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

4. 本サイトから他のウェブサイトへのリンク、または第三者のウェブサイトから本サイトへのリンクを提供している場合、当社は当該リンク先のウェブサイトの内容、利用およびその結果等（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性および完全性を含みますが、これらに限られません。）については、いかなる責任も負わないものとします。

5. 当社は、会員の登録内容に従い事務を処理することにより、当社の債務を履行し免責されるものとします。

### 第13条 禁止事項

会員は、以下の各号に該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令または本規約に違反する行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 虚偽の情報を提供する行為
- (4) 本サービスの他の会員またはその他の第三者に経済的損害、精神的損害、不利益、迷惑もしくは不快感を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (5) 本サービスの他の会員またはその他の第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為もしくは名誉、信頼を毀損する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (6) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
- (7) 違法行為を勧誘または助長する行為
- (8) 当社の所定の手続き以外で、会員または産業医、本サービスの他の会員、その他の第三者の個人情報（本名、住所、電子メールアドレスおよび電話番号を含むあらゆる連絡先）を発信もしくは掲載する行為
- (9) 産業医への暴言、脅迫、差別行為、嫌がらせ、不良行為など健康相談の進行を妨げる行為
- (10) 健康相談の内容、画像、動画もしくは音声を当社に無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為
- (11) 過度に暴力的または残虐な表現、わいせつな表現、差別を助長する表現など倫理的視点から当社が不適切と判断する行為
- (12) コンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サービスにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為
- (13) 健康相談予約のキャンセルを繰り返す行為
- (14) 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為または営利目的で譲渡する行為
- (15) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (16) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (17) 本サービスの他の会員の会員資格を利用する行為
- (18) 本サービスの他の利用者の情報収集
- (19) 本サービスの運営を妨げる行為
- (20) 反社会的勢力等への利益供与
- (21) その他当社の信用を毀損・失墜させる等の当社が不適当であると判断する行為
- (22) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (23) その他、当社が不適切と判断する行為

### 第14条 知的財産権等

1. 会員は、本サービスを通じて提供されるコンテンツの知的財産権が全て当社に専属的に帰属することに同意するものとします。

2. 目的の如何を問わず、当社のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内および国外の著作権法およびその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は直ちに法的措置をとるものとします。

3. 本条の規定に違反して社員や第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、会員は、その責任と費用において、かかる紛争を解決することとし、

当社は何らの責任も負いません。

4. 会員は、本サービスに関連して社員が発信または投稿したコンテンツについて、自らが発信または投稿することについての適法な権利を有していること、および発信または投稿したコンテンツが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
5. 会員が本サービスにおいて、健康相談等のコンテンツを発信または投稿した時点で、当該コンテンツについて全ての著作権(著作権法第 27 条、同第 28 条に定める権利を含みます。)その他の知的財産権(知的財産を受ける権利を含みます。)は当社に帰属し、会員は、当社または当社が指定する第三者の当該コンテンツの利用について著作者人格権を行使しないものとし、当社または当社が指定する第三者が二次利用(雑誌への掲載許可など、複製・公開・送信・出版・翻訳・翻案・編集・転載なども含みます。)することを、退会等による会員資格の喪失にかかわらず、期間の定めなく承諾したものとみなします。また、当該コンテンツにつき、知的財産権の取得および二次利用にあたり、当社は投稿者に対して一切の対価の支払いを必要としないものとします。
6. 会員は社員に対し、その発信または投稿するコンテンツに、個人情報等、個人が特定され得る情報その他会員が二次利用を望まない情報が含まれないようにしなければならないものとします。なお、会員は、万一、コンテンツにかかる情報が含まれていた場合でも、当該コンテンツが当社による調査を経ることなく二次利用され得ることを十分認識のうえで社員に対しコンテンツを発信または投稿させるものとし、当社は、当該情報が公開等、二次利用されたことについて何らの責任も負いません。

#### 第 15 条 サービス内容の変更

1. 当社は、会員の事前の承諾なしに本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第 16 条 本サービスの停止・終了等

1. 当社は、以下各号の何れかの場合には、会員に事前の通知および承諾を要することなく、本サービスの提供の全部または一部を停止または中止することができるものとします。
  - (1) 本サービス提供のためのコンピューターシステム(以下、「システム」といいます。)の定期保守および緊急保守の場合
  - (2) 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合
  - (3) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合
  - (4) システムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合
  - (5) 当社が契約している電話会社、運送会社またはプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合
  - (6) 予測不可能なシステム障害が生じた場合
  - (7) 当社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合
  - (8) 行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合
  - (9) 法令等の改正、成立等により本サービスの運営が困難となった場合
  - (10) その他やむを得ずシステムの停止または中止が必要と当社が判断した場合
2. 前項に基づく本サービスの提供の全部または一部の停止または中止により生じた不利益、損害については、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 17 条 サービス利用契約上の地位の譲渡等

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスを利用する権利または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合には、会員の承諾を得ることなく、当該事業譲渡に伴い、本規約に基づく権利および義務ならびに会員の登録情報その他の顧客情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 18 条 秘密保持

会員は、本サービスに関連して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公開の情報について、当社の事前の書面による承諾

がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 第19条 連絡、通知

本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知、および当社から会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第20条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第21条 その他

1. 本サービスの利用に関して、本規約または当社の指導、対応により解決できない問題が生じた場合には、当社と会員との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
2. 本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京簡易裁判所または同地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所にするものとします。
3. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 付則

1. 本規約は、令和3年4月1日から実施します。
2. 令和3年12月1日 改定

## アラカルト産業医™サービス「irodori」利用規約細則

### 第1条(契約申込・成立)

1. 会員が本サービスの新規利用を希望する場合、当社の定める「アラカルト産業医™サービス irodori 利用申込書」(以下「利用申込書」とする)に必要事項を記入のうえ、当社の販売パートナー(以下、「販売パートナー」という)までお送りください。また、利用期間の延長を希望する場合は、当社が会員へ発送する「更新案内兼 更新申込書」に基づいて、当社に代わって本サービスの販売窓口となっている販売パートナーを通じて当社へ更新用パッケージをお申込みください。

2. 新規にお申し込みの場合は、前項に定める利用申込書が当社に到着し、当社から管理者へ当社の定める「アラカルト産業医™サービス irodori 権利書」(以下、「権利書」という)の発送をもって、本サービスの利用契約の成立といたします。

利用期間を延長される場合は、販売パートナーより当社へ会員の更新用パッケージの注文があり、当社から管理者への権利書の発送をもって、本サービスの利用契約の成立といたします。

3. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。

(1)申し込み内容に虚偽、ご記入漏れ、誤記、判読不能部分があった場合

(2)過去に規約違反等により、当社が提供するサービスご利用の資格を取り消されたことがある場合

(3)その他当社が会員として不適切と判断した場合

### 第2条(契約期間・更新・解約)

1. 本サービスの利用期間は、権利書に記載された開始日から利用終了日までとなります。

2. 利用期間を延長する場合、利用終了日の1ヶ月前までに更新用パッケージを販売パートナーにお申込みください。

なお、利用終了日の午前中までに会員が販売パートナーに発注された更新用パッケージについて、販売パートナーから当社へ更新用パッケージのお申込みがない場合には、権利書に記載の利用終了日にて一切のサービスを終了いたします。

3. 本サービスのご利用を利用終了日前に終了される場合は、当社の定める「アラカルト産業医™サービス irodori 解約申込書」(以下「解約申込書」とする)に必要事項を記入のうえ、当社までお送りください。なお、いかなる場合においても返金は一切いたしません。

5. お送り頂いた解約申込書に記載漏れがある場合等は本サービスの契約終了日が遅れる場合がございます。

### 第3条(利用時間・キャンセル)

1. 本サービスの利用時間は、平日 9:00～18:00 とします。

2. 会員および社員の都合により産業医の予定をキャンセルする場合、以下のキャンセル料を支払うものとする。

(1) 面談予定日を含む 3 営業日前までのキャンセル: 契約時間の消化および諸経費(面談ルーム代金、旅費等)の費用負担なし

(2) 面談予定日を含む 2 営業日以降のキャンセル: 30 分の契約時間の消化および諸経費(面談ルーム代金、旅費等)の実費を負担

### 第4条(利用内容の変更・届出事項)

1. 本サービスのプラン変更を希望する場合には、当社が見積るサービス利用料金の変更分(差額分)を購入して頂く必要があります。

2. 次の各号のいずれかに該当するときは、会員は自身または管理者により変更内容を当社の定める方法で当社にすみやかに届け出る義務があります。

(1)住所または所在地を変更しようとするとき

(2)商号または屋号を変更しようとするとき

(3)代表者または事業主を変更しようとするとき

(4)決済方法や決済に必要な諸届けの内容を変更しようとするとき

(5)管理者、電話番号または e-mail アドレスを変更しようとするとき

3. 当社が必要と判断する書類がある場合、会員は当該書類を提出しなくてはなりません。

4. 会員について破産、民事再生手続、会社更生手続、特別清算の申立て、手形交換所の取引停止処分、差押または滞納処分が行われた場合は当社にすみやかに届け出る義務があります。(ただし、支払完了済みの期間を除く)