

ストレスチェック 集団分析結果

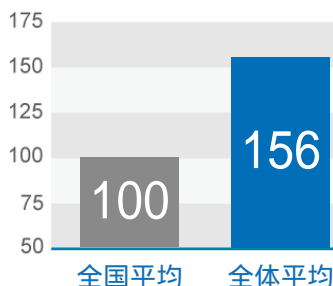
ご報告書

株式会社ドリームホップ
全体平均

総 評

全体平均の総合健康リスクが危険値である156を示しており、全国平均よりかなり高い数値となっています。また、健康リスクが150を越えたケースでは健康問題が顕在化している例が多く、早急に改善が必要な状態と思われます。職員が身体や精神的な問題で体調不良を訴えていないかどうか確認いただき、早めの職場環境改善を行うことをお勧めします。また、仕事の量的負担が多く、仕事のコントロールも低いようです。仕事量やスピードに比べて、裁量権や自由度が限られていると高ストレスとなり、健康上の問題が起きやすくなります。量的負担に対しては、業務フローの見直し、仕事の分散による負担軽減、人材育成（能力向上による負担軽減）等の対策を、低コントロールに対しては自ら問題解決できる機会をつくる（そのため、担当者の自由度や権限の幅を増やす）、職場での意思決定に自由に発言できる機会をつくる、情報の共有を徹底する等の対策をとられることをお勧めします。また、上司・同僚の支援がともに低いようです。上司が多忙のため報告・調整ができにくかったり、職場内の人間関係を損ねているために低下している場合が考えられます。ミーティングの回数を増やして上司と部下・同僚同士のコミュニケーションを促す、業務配分を見直し業務の平準化を図る、上司から部下へのオープンで公平な態度によって不公平感が生じないようにする等の対策をとられることをお勧めします。

総合健康リスク



【総合健康リスク コメント】

全体平均の総合健康リスクは156であり、全国平均値と比較してかなり高い傾向値にあります。

総合結果に対するコメント

【仕事の量的負担】

個々人の仕事量が多いだけでなく、仕事を進めるに当たって、困難がある場合も負担感は増加します。業務フローの見直し、仕事の分散、人材育成（能力向上による負担軽減）等の対策をとられることをお勧めします。

【仕事のコントロール】

個々人の能力を活用できる機会をつくるのが望まれます。担当者の自由度や権限の幅を増やす、職場での意思決定に自由に発言できる機会をつくる、情報の共有を徹底する等の対策をお勧めします。

【上司の支援】

職員が必要な場合に、上司に報告・相談が円滑にできるような体制を整えることが望まれます。ミーティングの回数を増やして上司と部下のコミュニケーションを促す、業務配分を見直す等の対策をお勧めします。

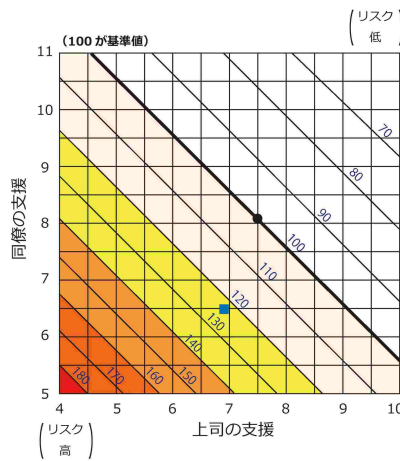
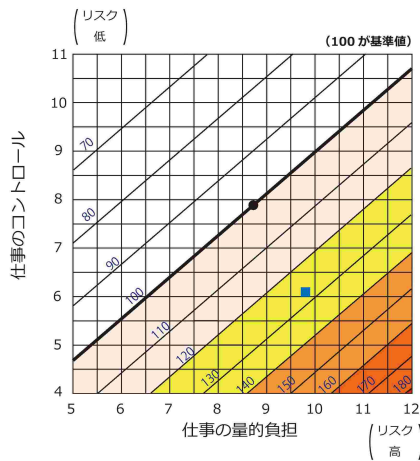
【同僚の支援】

コミュニケーションが円滑にできるよう、同僚同士のコミュニケーションを促すイベントを実施したり、上司から部下へのオープンで公平な態度によって不公平感が生じないようにしたりする等の対策をお勧めします。

仕事のストレス判定図

「仕事の量的負担-仕事のコントロール判定図」

「職場支援判定図」



凡例

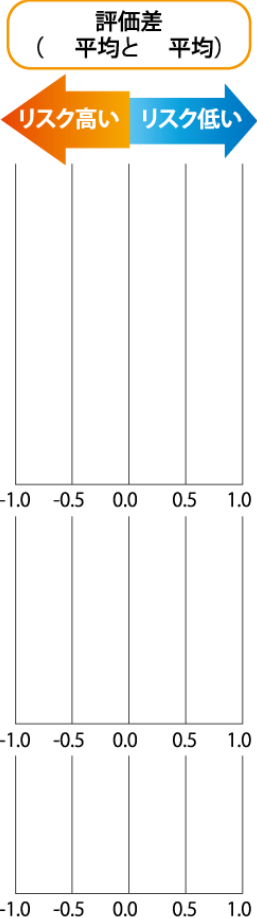
全国平均
全体平均

職場	人数	総合健康リスク	平均点数		量-コントロール (健康リスクA)	平均点数		職場の支援 (健康リスクB)
			量的負担	コントロール		上司の支援	同僚の支援	
	-	100	8.7	7.9	100	7.5	8.1	100
	14	*156	*9.8	*6.1	*126	*6.9	*6.5	*124

評価項目別平均

のストレスプロフィールの項目別平均値を一覧表にしています。

					評価差 (平均と平均)
ストレスの原因と考えられる因子					
心理的な仕事の量的負担	8.7	*9.8			0.0
心理的な仕事の質的負担	8.6	*9.4			0.0
自覚的な身体的負担度	2.0	*2.9			0.0
職場での対人関係でのストレス	6.3	*7.5			0.0
職場環境によるストレス	2.3	*2.6			0.0
仕事のコントロール度	7.9	*6.1			0.0
技能の活用度	3.0	*2.8			0.0
仕事の適性度	2.8	*2.4			0.0
働きがい	2.8	*2.3			0.0
ストレスによっておこる心身の反応					
活気	6.7	*6.6			0.0
イライラ感	6.5	*6.9			0.0
疲労感	6.5	*8.5			0.0
不安感	6.2	*8.4			0.0
抑うつ感	10.3	*16.2			0.0
身体愁訴	18.2	*32.2			0.0
ストレス反応に影響を与える因子					
上司の支援	7.5	*6.9			0.0
同僚の支援	8.1	*6.5			0.0
友人・家族の支援	9.9	*6.6			0.0
仕事や生活の満足度	5.7	*4.9			0.0

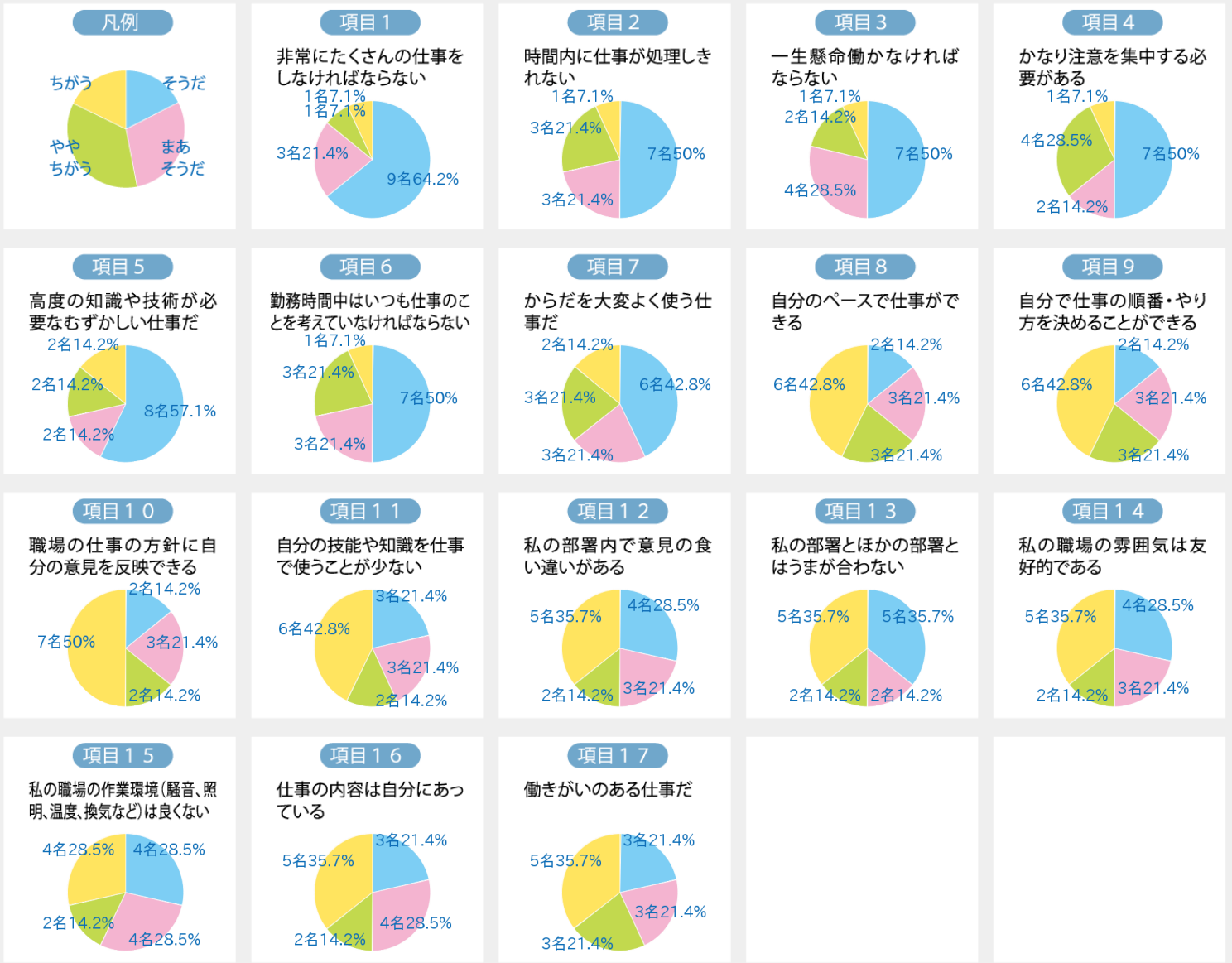


職場診断結果を見る上での留意点

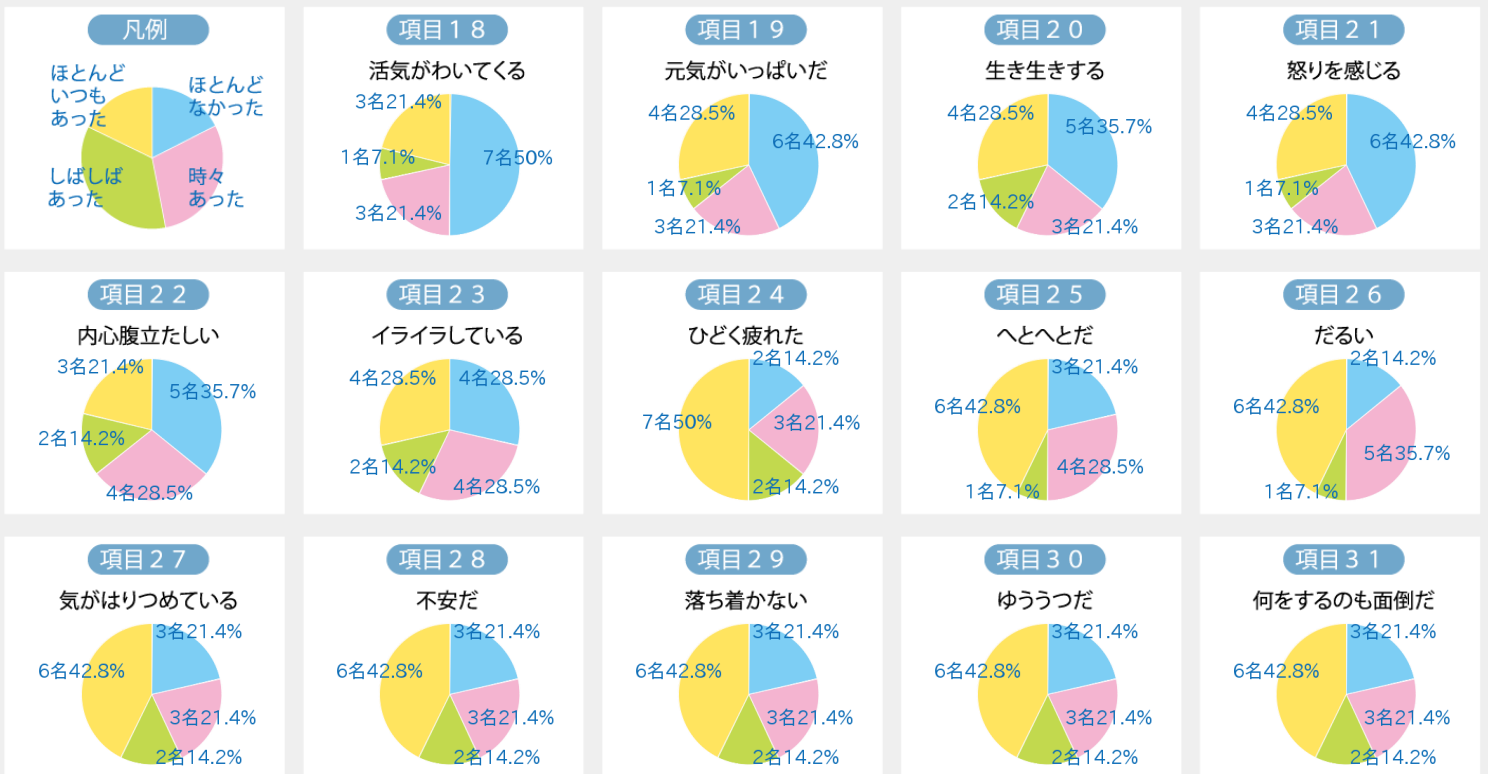
- 職場診断結果に取り上げられていないストレス要因がある点を考慮してください。
 - 調査時点での結果であり、仕事の繁忙期か閑散期かも判定に影響しています。
 - 判定図から読み取れる「良い点」にも注目することが大切です。
 - 総合健康リスクが低いことからといって、対策の必要がないわけではありません。
 - 判定図における「上司の支援」の評価は、上司個人の対人関係能力や労務管理能力の評価とは異なります。
 - この結果はあくまでも職場環境を把握するためのものですので、個人を特定するような見方にならないよう注意してください。
- ※「評価項目別平均」と「部署別フィードバック」の点数の算出方法は異なりますので、値も異なります。ご了承ください。

57項目別結果一覧

● A項目『仕事』について

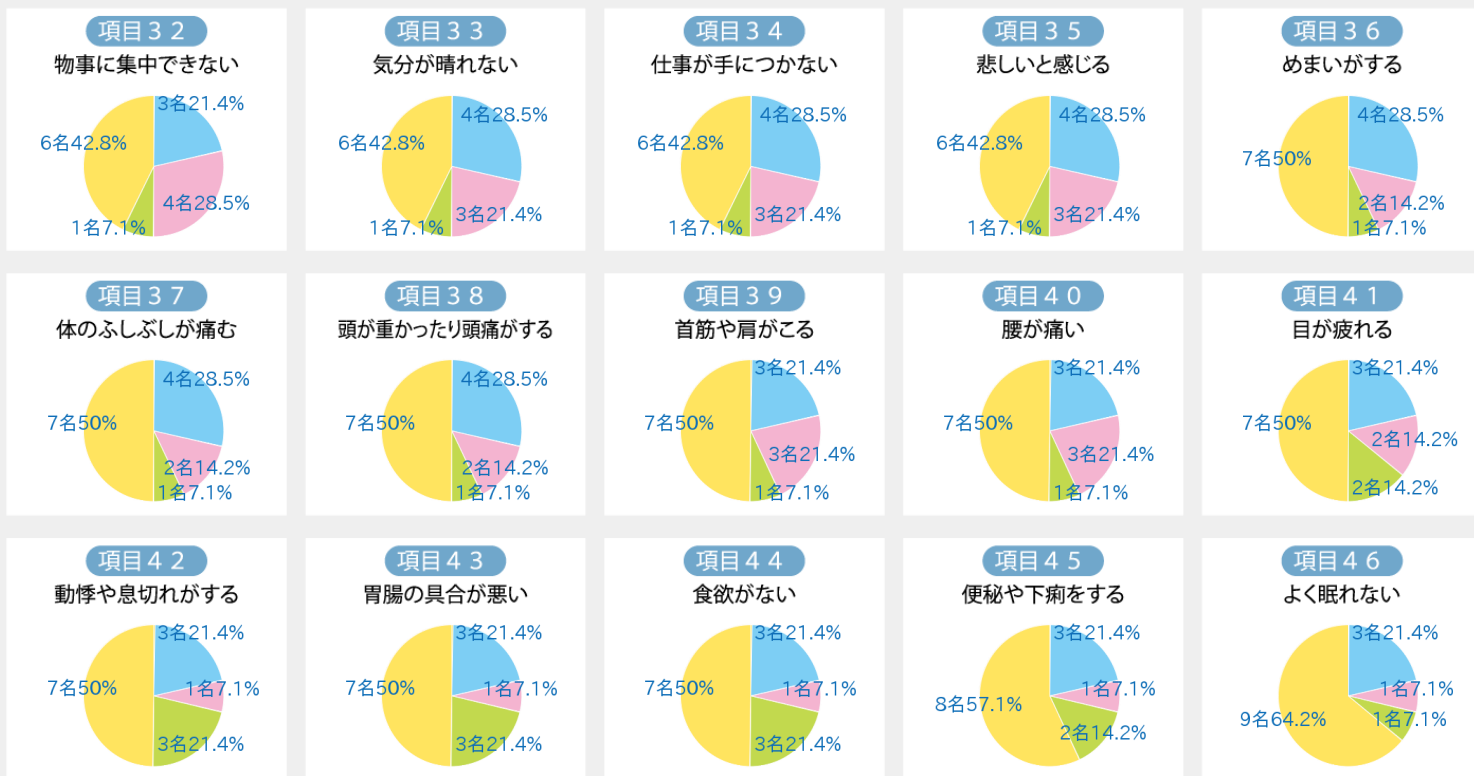


● B項目『最近1か月の心身の状態』について

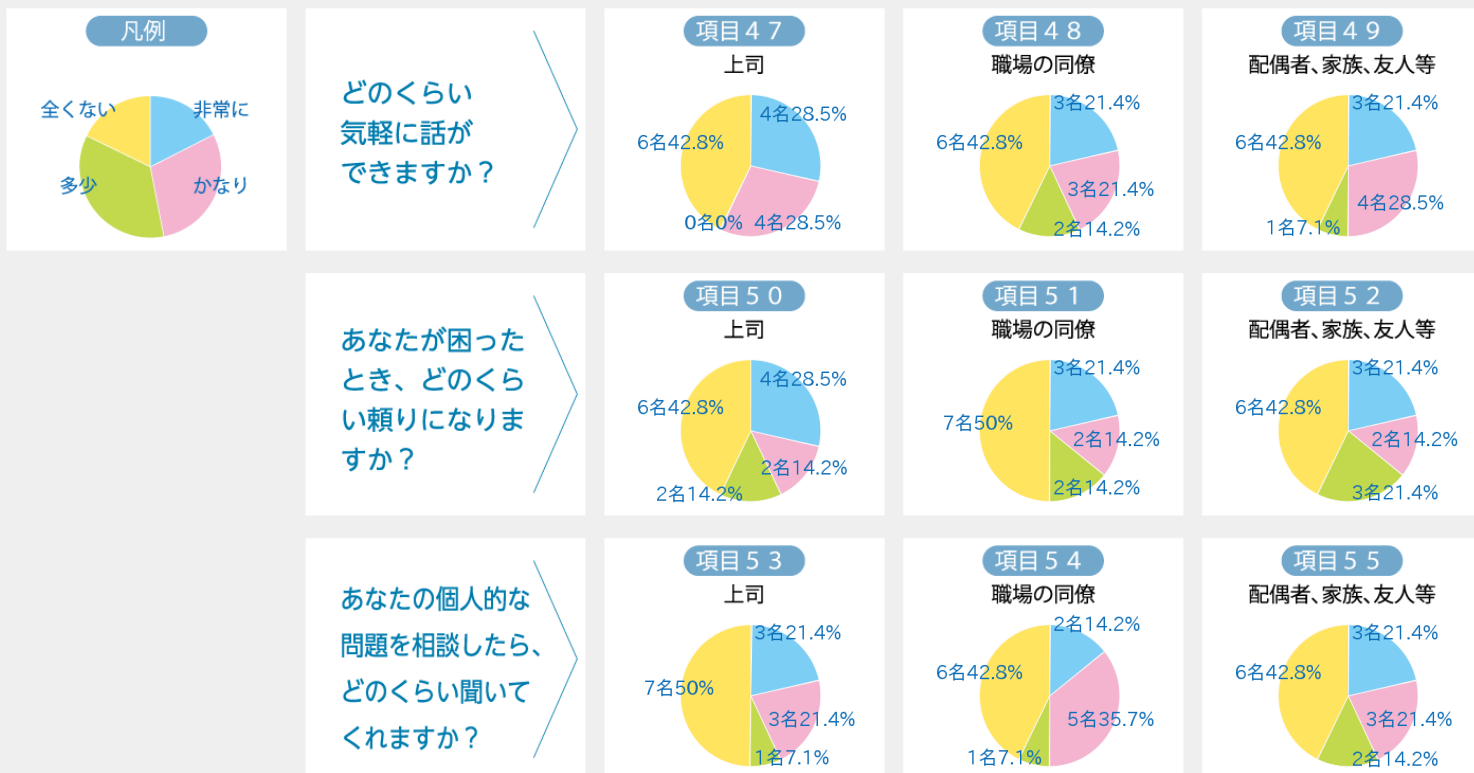


57項目別結果一覧

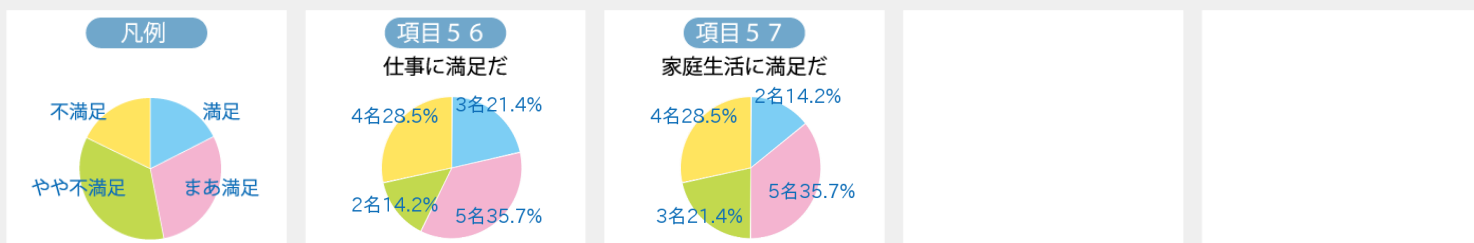
● B項目『最近1か月の心身の状態』について (つづき)



● C項目『周囲の支援』について



● D項目『満足度』について



職業性ストレス簡易調査票 フィードバックレポート

凡例

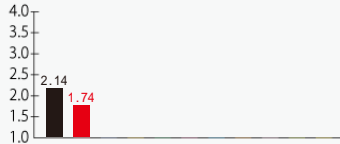
■ 全国平均
■ 全体平均

○得点は最高4点、最低1点になるよう変換されており、高い方が良好な状態を示す

仕事の負担

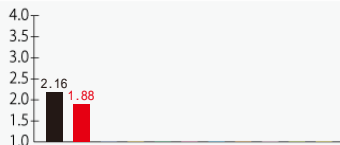
仕事の量的負担

仕事の量が多いことや時間内に仕事をしきれないことによる業務負担



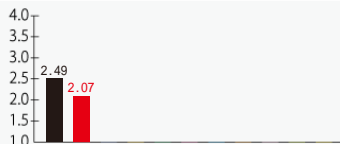
仕事の質的負担

仕事に必要な注意集中の程度や知識、技術の高さなど質的な業務負担



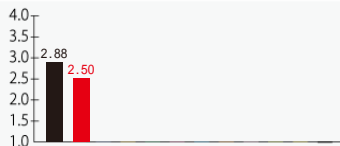
身体的負担度

仕事でからだを動かす必要があるなど身体的な負担



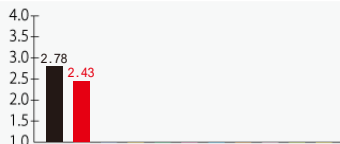
職場での対人関係

部署内での意見の相違、あるいは部署同志の対立など対人関係に関する負担



職場環境

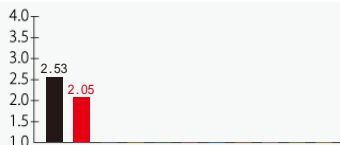
騒音、照明、温度、換気などの物理的な職場環境の問題による負担



仕事の資源 (作業レベル)

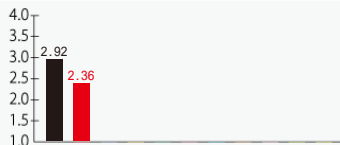
仕事のコントロール

仕事の内容や予定や手順などを自分で決められる程度



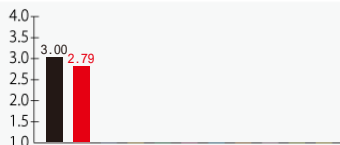
仕事の適性

仕事の内容が自分にむいている、合っていること



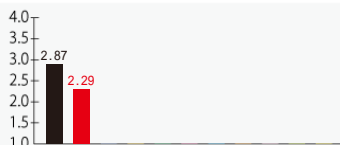
技能の活用

持っている技術、知識、技能、資格などが仕事上活用されていること



仕事の意義

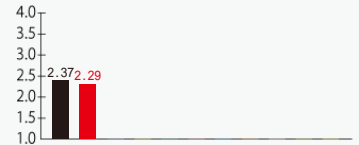
仕事の意義が認識でき、働きがいを感じていること



仕事の資源 (部署レベル)

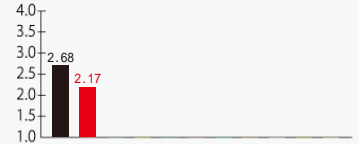
上司のサポート

話しかけやすく、頼りになり、相談にのってくれるなど上司から部下への支援



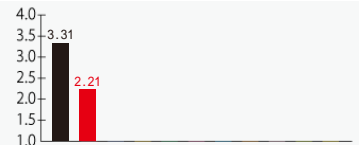
同僚のサポート

話しかけやすく、頼りになり、相談にのってくれるなど同僚間の支援



家族友人のサポート

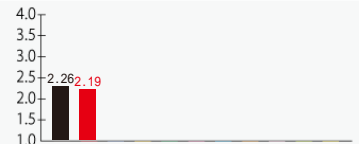
配偶者、家族、友人等からの支援



健康

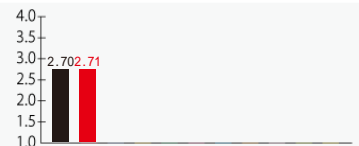
活気

活気、いきいきなどのポジティブな感情



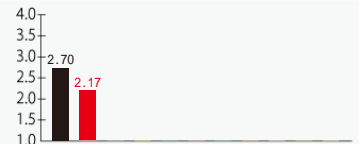
イライラ感

怒り、立腹、イライラなどの症状



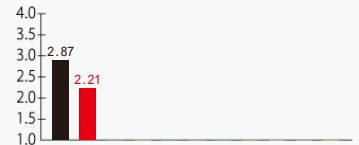
疲労感

疲れ、へとへと、だるさなどの疲労に関連した症状



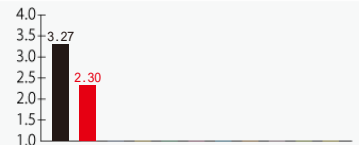
不安感

気がはりつめている、不安、落ち着かないなどの不安に関する症状



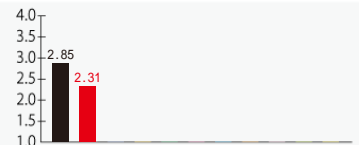
抑うつ感

ゆううつ感、集中力の低下など、抑うつ気分に関する症状



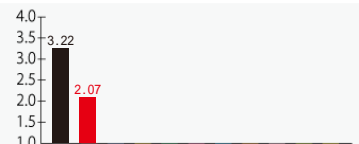
心理的ストレス反応合計

活気(のなさ)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の症状の合計



身体愁訴

身体的な症状の合計



職業性ストレス簡易調査票 フィードバックレポート

満足度

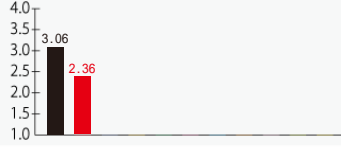
仕事満足度

仕事に関する全般的な満足度



家庭満足度

家庭生活に関する全般的な満足度



凡例

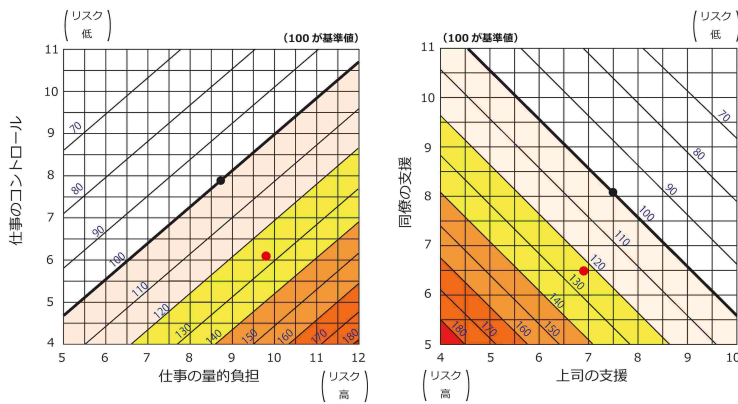
- 全国平均
- 全体平均

○得点は最高4点、最低1点になるよう変換されており、高い方が良好な状態を示す

凡例

- 全国平均
- 全体平均

仕事のストレス判定図

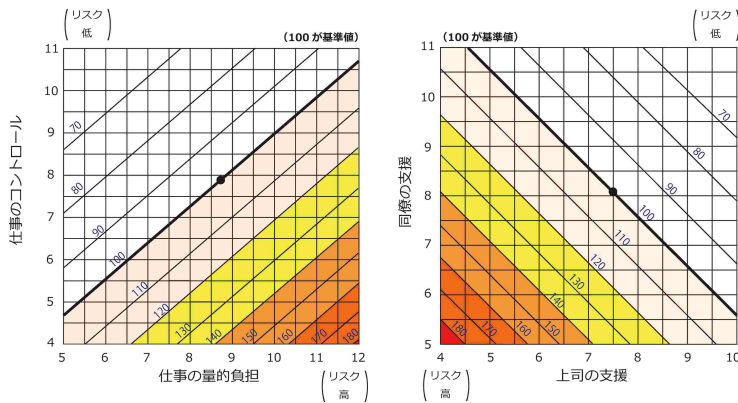


表(仕事のストレス判定図)

*: 全国平均よりリスクが高い場合

職場	受検人数	仕事の量的負担 (点)	仕事のコントロール (点)	上司の支援 (点)	同僚の支援 (点)	健康リスク		総合
						仕事量コントロール	職場の支援	
	-	8.7	7.9	7.5	8.1	100	100	100
	14	*9.8	*6.1	*6.9	*6.5	*126	*124	*156

仕事のストレス判定図 (男性用)

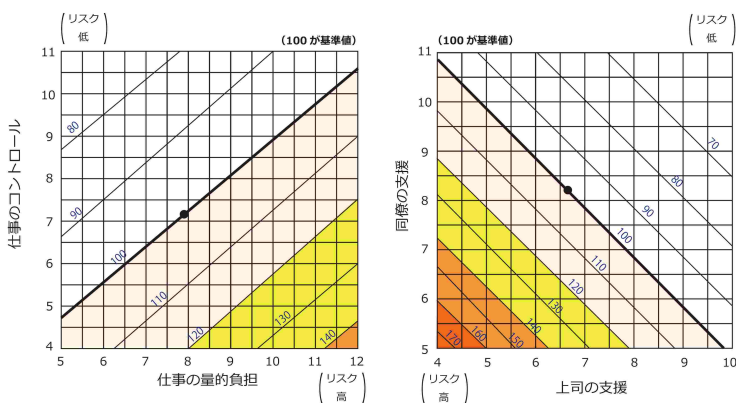


表(仕事のストレス判定図)

*: 全国平均よりリスクが高い場合

職場	受検人数	仕事の量的負担 (点)	仕事のコントロール (点)	上司の支援 (点)	同僚の支援 (点)	健康リスク		総合
						仕事量コントロール	職場の支援	
	-	8.7	7.9	7.5	8.1	100	100	100
	9	-	-	-	-	-	-	-

仕事のストレス判定図 (女性用)



表(仕事のストレス判定図)

*: 全国平均よりリスクが高い場合

職場	受検人数	仕事の量的負担 (点)	仕事のコントロール (点)	上司の支援 (点)	同僚の支援 (点)	健康リスク		総合
						仕事量コントロール	職場の支援	
	-	7.9	7.2	6.6	8.2	100	100	100
	5	-	-	-	-	-	-	-